

Marcel Bielefeldt



Geburtstag

01. Februar 1979

Wohnort

04207 Leipzig, Deutschland

E-Mail

cv@marcelbielefeldt.de

Telefon

auf Anfrage

Beschäftigungen

Jun 2018 - Heute

Senior Business Development Manager

Wirecard Communication Services GmbH

- Begleitung der Unternehmensneuausrichtung
- Begleitung der Eruiierung und Findung einer globalen Contact Center Solution
- Entwicklung neuer Dienstleistungskonzepte, Erschließung neuer Märkte, Weiterentwicklung bestehender Dienstleistungen
- Consulting intern und extern
- Controlling mit Optimierung von Kosten und Prozessen, Budgetplanung
- Entwicklung von Unternehmensreports und projektbasierten Reports
- Schnittstelle zwischen Gesellschaften der Wirecard Gruppe

2003 - Heute

Freelancer

- Webhosting
- IT Dienstleistungen
- Konzeption / Realisierung von IT Projekten
- Konzeption / Realisierung von Software Lösungen
- Programmierung / Entwicklung

Projektauswahl:

- Konzeption / Entwicklung eines Verwaltungs-Backend für Testprodukte eines großen Outdoor-Produkten
- Konzeption / Entwicklung eines Verwaltungs- und Buchungssystem für den größten Verleiher von US Cars und Limousinen in Berlin
- Konzeption / Entwicklung einer individuellen Buchungsplattform für ein Reisebüro
- Konzeption / Umsetzung der IT Infrastruktur eines Reisebüros
- Konzeption / Entwicklung verschiedener Web-Auftritte

Dez 2011 - Mai 2018

Sales Manager

Wirecard Communication Services GmbH

- Vertrieb bestehender Dienstleistungen des Unternehmens, Akquise
- Preis- und Vertragsverhandlungen
- Entwicklung neuer Dienstleistungskonzepte, Erschließung neuer Märkte, Weiterentwicklung bestehender Dienstleistungen
- Vertretung des Unternehmens auf Messen
- Marketing
- intensive Beratung potentieller Neukunden
- Implementierung neuer nationaler und internationaler Projekte von Beginn an mit finaler Übergabe an die jeweiligen Projektverantwortlichen
- Überwachung bestehender Projekte, Optimierung und Anpassung bestehender Prozesse, Implementierung neuer Prozesse
- steter Kontakt zu Partnerunternehmen, Accounting, Consulting
- Controlling mit Optimierung von Kosten und Prozessen, Budgetplanung
- Interne Beratung von Teamleitern und Sales Mitarbeitern, Consulting bei Mitarbeitern der Wirecard Gruppe
- Schnittstelle zwischen Gesellschaften der Wirecard Gruppe

Jun 2009 - Nov 2011

Project Manager

Wirecard Communication Services GmbH

- Implementierung neuer nationaler und internationaler Projekte von Beginn an mit finaler Übergabe an die jeweiligen Projektverantwortlichen
- Überwachung bestehender Projekte, Optimierung und Anpassung bestehender Prozesse, Implementierung neuer Prozesse
- steter Kontakt zu Partnerunternehmen, Accounting, Consulting
- Controlling mit Optimierung von Kosten und Prozessen, Budgetplanung
- Interne Beratung von Teamleitern und Sales Mitarbeitern

Jan 2006 - Mai 2009

Senior Teamleiter

Wirecard Communication Services GmbH

- operative Verantwortung mehrerer nationaler und internationaler Projekte im Bereich des technischen End- und Businesskunden-Support Soft- und Hardware
- Implementierung neuer nationaler und internationaler Projekte neuer Partnerunternehmen
- Personalverantwortung, Mitarbeiterplanung entsprechend der Projektanforderungen
- Rekrutierung neuer Mitarbeiter bei Projekterweiterungen oder neuen Projekten
- Schulungen von neuen und Bestands-Mitarbeitern
- Accounting, Ansprechpartner für Partnerunternehmen
- Berichte an Geschäftsführer, enger Austausch mit anderen Teamleitern und Senior Teamleiter

Apr 2004 - Dez 2005

Home-Office Agent

Infogenie AG

- technischer Endkunden- und Businesskunden-Support im Bereich Soft- und Hardware mit Schwerpunkt Gaming und Sicherheitssoftware
- Lösung von Produktproblemen unter der Prämisse der ständigen Kundenzufriedenheit

Apr 2003 - Mär 2005

Freiberuflicher Entwickler

Marienkäfer Reisen GmbH

- Konzeption / Entwicklung einer individuellen Buchungsplattform inkl. Automatisierung von Rechnungen und optimaler Sitzplatzverteilung
- Konzeption / Umsetzung der IT Infrastruktur

Ausbildung

2004 - 2009

Studium Angewandte Informatik

FHTW Berlin (jetzt HTW Berlin)
Abschluss zum Diplom Informatiker (FH)

2000 - 2004

Studium Informatik

Freie Universität Berlin

1998

Schule

Anne-Frank-Gymnasium Berlin
Abschluss Abitur

Skills

- ✓ Business Development
- ✓ Customer Service Outsourcing
- ✓ Customer Success
- ✓ Controlling / Budgetplanung
- ✓ Accounting / Key-Accounting
- ✓ Marketing
- ✓ Consulting / Beratung
- ✓ Markterschließung
- ✓ MS Office / MS Windows
- ✓ PHP / MySQL / HTML
- ✓ VBA
- ✓ Preis- / Vertragsverhandlungen
- ✓ Personalverantwortung
- ✓ Kundenkommunikation
- ✓ Prozessoptimierung
- ✓ Projektkonzeptionierung
- ✓ Projektimplementierung
- ✓ Projektmanagement
- ✓ CRM
- ✓ ACD Software
- ✓ OTRS

Sprachen

Deutsch (Muttersprache)



Englisch



Fotos



Diplomzeugnis

Herr **Marcel Bielefeldt**

geboren am 01. Februar 1979 in Berlin

hat die Diplomprüfung

an der Hochschule für Technik und Wirtschaft Berlin

im Studiengang

Angewandte Informatik

mit dem Studienschwerpunkt

Multimedia

bestanden.

Gesamtprädikat der Diplomprüfung:

» **gut** «

Berlin, den 19. Mai 2009


Der Vorsitzende des Prüfungsausschusses




Der Präsident